

Algemene Voorwaarden Edams Museum

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder bezoek aan het Edams Museum.

1 Artikel 1. Definities

- 1.1 **Bezoeker:** iedereen die, met of zonder een geldig Toegangsbewijs, de museumgebouwen betreedt.
- 1.2 **Entreeticket:** een uitgeprinte bon die de Bezoeker tijdens reguliere openingstijden de toegang verschaft tot de expositieruimten in het Edams Museum.
- 1.3 **Groep:** een groep van 10 of meer Bezoekers die als groep de museumgebouwen betreedt.
- 1.4 **Edams Museum:** de Stichting Edams Museum. Alle overeenkomsten worden aangegaan tussen de Bezoeker en de Stichting Edams Museum, gevestigd aan het Damplein 8, 1135 BK, Edam, Nederland, ingeschreven bij de KvK onder nummer: 41234553, ANBI-identificatienummer: RSIN 3791294.
- 1.5 **Edams Museumgebouw(en):** de voor het publiek opengestelde ruimten in en rondom de gebouwen van het Edams Museum, daaronder begrepen de museumtuin.
- 1.6 **Toegangsbewijs:** een Entreeticket (al dan niet in combinatie met een kortingskaart) of een daarmee vergelijkbaar bewijs (zoals een schriftelijke uitnodiging, voucher of vriendenpas), dat de toegang verschaft tot een of meer ruimten in het Edams Museum.
- 1.7 **Verboden Voorwerpen:** voorwerpen als bedoeld in artikel 3.6

2 Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Bezoekers van de Edams Museum gebouw(en).
- 2.2 Deze voorwaarden zijn daarnaast van toepassing op alle natuurlijke personen die door het Edams Museum in het kader van haar doelstelling worden ingeschakeld, ook als die personen in dienst zijn van een opdrachtnemer of leverancier die in de Edams Museum gebouw(en) diensten of goederen levert, dan wel een andere rechtspersoon. Die rechtspersoon staat in voor de nakoming van deze voorwaarden door iedere door de rechtspersoon ingeschakelde werknemer of opdrachtnemer
- 2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen

3 Artikel 3. Toegang tot de Edams Museum gebouw(en)

- 3.1 De Bezoeker is uitsluitend op vertoon van een geldig Toegangsbewijs gerechtigd de expositieruimten van de Edams Museum gebouw(en) te betreden
- 3.2 De Bezoeker wordt de (verdere) toegang tot het Edams Museum gebouw(en) ontzegd, indien het Edams Museum vaststelt dat:
 - a) het Toegangsbewijs niet is verstrekt door het Edams Museum of een daartoe door het Edams Museum bevoegd verklaarde instantie of rechtspersoon;
 - b) de Bezoeker klaarblijkelijk onder invloed van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of daarmee gelijkgestelde stoffen verkeert;
 - c) de Bezoeker klaarblijkelijk de orde verstoort of de kennelijke intentie heeft om de orde te verstoren; of
 - d) de Bezoeker met blote voeten én/of ontbloot bovenlichaam de Edams Museum gebouw(en) wenst te betreden
- 3.3 Entreetickets kunnen aan de kassa gekocht worden.
- 3.4 Het Edams Museum is gerechtigd de reguliere openingstijden aan te passen aan incidentele oefeningen in het kader van de bedrijfshulpverlening (artikel 23 Arbowet) of, in het geval van een calamiteit, aan een door het Edams Museum noodzakelijk geachte gehele of gedeeltelijke ontruiming van de Edams Museum gebouw(en).

- 3.5 Het Edams Museum behoudt zich het recht voor iedere Bezoeker en diens bagage te onderwerpen aan een toegangscontrole. In dit verband kan de Bezoeker worden verzocht zijn medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en dergelijke door of namens de medewerkers van het Edams Museum. Een Bezoeker die medewerking aan visitatie weigert, kan de toegang tot de Edams Museum gebouw(en) worden ontzegd en heeft geen recht op restitutie van het Entreeticket.
- 3.6 De volgende voorwerpen (hierna "Verboden Voorwerpen") mogen niet in de Edams Museum gebouw(en) worden meegenomen:
- Geweren, vuur- en schietwapens: ieder voorwerp waarmee een projectiel kan worden afgeschoten of letsel of zaakschade kan worden toegebracht, of dat daarvoor lijkt te kunnen worden gebruikt;
 - Puntige én/of scherpe wapens en scherpe voorwerpen: voorwerpen met punten of snijranden waarmee letsel of zaakschade kan worden toegebracht;
 - Stompe voorwerpen waarmee letsel kan worden toegebracht;
 - Ontpofbare en ontvlambare stoffen;
 - Chemische en toxische stoffen;
- 3.7 Wanneer het Edams Museum Verboden Voorwerpen bij de toegangscontrole aantreft, neemt het Edams Museum die voorwerpen in beslag. Indien de Bezoeker de voor inbeslagname vatbare voorwerpen niet wenst af te geven, wordt hem of haar de toegang tot de Edams Museum gebouw(en) ontzegd en heeft die Bezoeker geen recht op restitutie van het Entreeticket.
- 3.8 Voorwerpen die bij de toegangscontrole worden aangetroffen en onder een wettelijk verbod vallen, zullen aan de politie worden overgedragen. Een Bezoeker die deze voorwerpen bij zich heeft, kan worden aangehouden en aan de politie worden overgedragen.
- 3.9 Om redenen van beveiliging dient de Bezoeker identificeerbaar te zijn. Een Bezoeker van wie het gezicht niet zichtbaar is en die bij de toegangscontrole zijn of haar gezicht weigert te tonen, wordt de toegang tot de Edams Museum gebouw(en) ontzegd.
- 3.10 De Edams Museum gebouw(en) zijn beperkt toegankelijk voor mindervaliden.
- 3.11 Het gebruik van voertuigen alsmede het gebruik van skates en skateboards is evenwel niet toegestaan.

4 Artikel 4. Verblijf in de Edams Museum gebouw(en)

- 4.1 Het verblijf van de Bezoeker in de Edams Museum gebouw(en) is voor eigen risico.
- 4.2 De Bezoeker is verplicht zich te houden aan de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door, als zodanig herkenbare, medewerkers van het Edams Museum. Indien naar het oordeel van de medewerkers van het Edams Museum de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met deze Bezoekersvoorwaarden of in strijd handelt met gegeven aanwijzingen en instructies, kan hem of haar de verdere toegang tot de Edams Museum gebouw(en) worden ontzegd. In dat geval is het Edams Museum niet gehouden tot vergoeding van enige schade of tot restitutie van het Entreeticket. Wanneer de Bezoeker herhaaldelijk bepalingen in de Algemene Bezoekersvoorwaarden of door de medewerkers gegeven aanwijzingen en instructies overtreedt, kan het Edams Museum hem of haar de toegang tot de Edams Museum gebouw(en) voor bepaalde tijd ontzeggen. Een dergelijk besluit tot ontzegging van de toegang wordt de Bezoeker onverwijld bekendgemaakt, zo mogelijk schriftelijk.
- 4.3 Kinderen jonger dan 12 jaar mogen het museum uitsluitend onder begeleiding van een volwassene bezoeken.
- 4.4 Bezoekers mogen handtassen en koffertjes van een formaat kleiner dan of gelijk aan A4 meenemen in de Edams Museum gebouw(en). Reisbagage en overige voorwerpen worden niet toegelaten in de Edams Museum gebouw(en) en bij de entree tegengehouden. Het Edams

- Museum behoudt zich het recht voor om bewaarneming van bepaalde voorwerpen te weigeren. Alle wagens (kinderwagens, buggy's en rolstoelen) kunnen aan visitatie worden onderworpen.
- 4.5 De Bezoeker is aansprakelijk voor iedere beschadiging die hij of zij toebrengt aan de Edams Museum gebouw(en) en de daar aanwezige collectie.
- 4.6 Er is cameratoezicht in de Edams Museum gebouw(en). Camerabeelden worden gedurende een redelijke periode bewaard, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Indien het Edams Museum daartoe aanleiding ziet, worden camerabeelden aan de politie ter beschikking gesteld.
- 4.7 Naast de redenen genoemd in artikel 3 is het Edams Museum gerechtigd de Bezoeker de toegang tot de Edams Museum gebouw(en) voor bepaalde tijd te ontzeggen:
- a) in het geval die Bezoeker tijdens een of meer vorige bezoeken aan de Edams Museum gebouw(en) of aan andere musea een of meer voorwerpen door schuld, grove schuld en/of opzet heeft beschadigd;
 - b) in het geval het Edams Museum om andere redenen gegronde vrees heeft dat die Bezoeker zich schuldig zal maken aan beschadiging van een of meer voorwerpen. Het Edams Museum kan de betreffende Bezoeker in ieder geval steeds onderwerpen aan de maatregelen als genoemd in artikel 3.5. Het Edams Museum maakt een besluit tot ontzegging van de toegang onverwijld aan de Bezoeker bekend, zo mogelijk schriftelijk.
- 4.8 In het geval van calamiteiten, bijvoorbeeld de plotselinge verdwijning van een kunstvoorwerp, een terroristische aanslag of andere daden van geweld, is het Edams Museum gerechtigd de deuren te sluiten en de aanwezige Bezoekers vervolgens één voor één naar buiten te leiden. De Bezoeker kan alsdan worden verzocht zijn of haar medewerking te verlenen aan visitatie van tassen en andere voorwerpen door of namens het Edams Museum. Het Edams Museum kan de Bezoeker die zijn medewerking aan visitatie weigert verzoeken om overlegging van een identiteitsbewijs alvorens hij of zij de Edams Museum gebouw(en) verlaat.
- 4.9 Het Edams Museum laat soms door derden foto- en filmreportages maken in de Edams Museum gebouw(en). Dit materiaal kan worden gebruikt voor publiciteitsdoeleinden op de website, in folders en dergelijke. Indien de Bezoeker bezwaar heeft tegen openbaarmaking van beeldmateriaal waarop hij/zij herkenbaar is, kan hij of zij dit bij het Edams Museum kenbaar maken. Het Edams Museum zal zich in dat geval inspannen om de verdere openbaarmaking van het materiaal te voorkomen.
- 4.10 In verband met het coronavirus is de Bezoeker verplicht zich aan de geldige Corona maatregelen aan te houden.

5 Artikel 5. Huisregels

- 5.1 De Bezoeker zal in de Edams Museum gebouw(en);
- a) geen tentoongestelde objecten aanraken; ouders, docenten en andere begeleiders dienen er strikt op toe te zien dat tentoongestelde objecten niet worden aangeraakt door de door hen begeleide minderjarige(n), individuen of Groepen;
 - b) geen goederen of diensten van welke aard dan ook aan derden te koop aanbieden, dan wel kosteloos verschaffen;
 - c) andere Bezoekers niet hinderen, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, door hen langdurig het zicht op tentoongestelde objecten te belemmeren of door het veroorzaken van geluidsoverlast;
 - d) geen (huis-)dieren meenemen, met uitzondering van hulphonden;
 - e) niet roken;
 - f) geen eten of drinken nuttigen
 - g) geen foto-, video- en filmopnamen maken waarbij gebruik wordt gemaakt van lampen, flietsapparatuur en/of statieven (daaronder begrepen selfiesticks), tenzij de Bezoeker

daartoe voorafgaande schriftelijke toestemming van het Edams Museum heeft verkregen;

- h) niet tekenen of schilderen zonder voorafgaande toestemming van het Edams Museum wat betreft de te gebruiken materialen. De Bezoeker kan die toestemming aanvragen via de website (email).
- 5.2 Ouders/verzorgers, leraren en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor en aanspreekbaar op het gedrag van door hen begeleidde minderjarigen, individuen of Groepen.
 - 5.3 Voor het primair onderwijs dienen per Groep van 15 leerlingen twee begeleiders aanwezig te zijn. Bij het voortgezet onderwijs dienen per Groep van 15 leerlingen minimaal één begeleider en maximaal twee begeleiders aanwezig te zijn. Het Edams Museum behoudt zich het recht voor om de toegang te weigeren aan Groepen die niet voldoen aan deze normen.
 - 5.4 Bij rondleidingen geldt een maximum Groeps grootte van 15 personen per rondleider (dit geldt voor Edams Museum rondleiders en voor externe rondleiders).
 - 5.5 Onverlet het bepaalde in artikel 5.1 g) (beperkt gebruik van foto- en filmapparatuur) mogen in de Edams Museum gebouw(en) gemaakte foto's, video- én/of filmopnamen slechts voor commerciële doeleinden worden gebruikt na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming hiervoor van het Edams Museum.
 - 5.6 Onverminderd de overige bepalingen in deze Algemene Bezoekersvoorwaarden is het in de museumtuin niet toegestaan om huisdieren (anders dan hulphonden) of fietsen mee te nemen. Het is evenmin toegestaan in de museumtuin te roken of meegebrachte alcoholische dranken te nuttigen.

6 Artikel 6. Beperking van de aansprakelijkheid van het Edams Museum

- 6.1 Het Edams Museum is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de Bezoeker lijdt indien en voor zover die schade een rechtstreeks gevolg is van grove schuld of opzet van het Edams Museum. De aanspraak is in ieder geval beperkt tot het laagste van de volgende twee bedragen:
 - a) het door de verzekeraar van Edams Museum aan het Edams Museum ter zake van dat individuele schadegeval uitgekeerde bedrag; of
 - b) de ter zake van de schade door een derde aan het Edams Museum uitgekeerde vergoeding ter zake van dat individuele schadegeval.
- 6.2 In geval van schade door dood of lichamelijk letsel zal de totale aansprakelijkheid van het Edams Museum in geen geval meer bedragen dan de in artikel 6.1 beschreven schadevergoedingsregeling.
- 6.3 Aansprakelijkheid van het Edams Museum voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst of loon en gemiste besparingen is te allen tijde uitgesloten.

7 Artikel 7. Overmacht

- 7.1 Indien er zich omstandigheden voordoen die niet aan het Edams Museum zijn toe te rekenen is er sprake van overmacht. Als overmacht voor het Edams Museum wordt beschouwd iedere voorzienbare of onvoorzienbare omstandigheid die het uitvoeren van de overeenkomst door het Edams Museum zodanig bemoeilijkt dat, tijdelijk of blijvend, het uitvoeren van de overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt.
- 7.2 Onder dergelijke omstandigheden worden mede verstaan omstandigheden bij personen én/of diensten én/of instellingen waarvan het Edams Museum gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst met de Bezoeker, alsmede alles wat voor voornoemde personen, diensten of instellingen als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt, alsmede toerekenbare tekortkoming van die partijen.

8 Artikel 8. Gevonden voorwerpen

- 8.1 Door de Bezoeker in de Edams Museum gebouw(en) gevonden voorwerpen kunnen worden afgegeven bij de kassabalijs van het Edams Museum.
- 8.2 Het Edams Museum zal gevonden voorwerpen in bewaring nemen.
- 8.3 In het geval dat de vermeende eigenaar van een gevonden voorwerp zich meldt heeft deze de keuze zelf het voorwerp af te halen dan wel deze zich onder rembours toe te laten zenden. In beide gevallen dient de eigenaar zich deugdelijk te kunnen legitimeren. Bij twijfel aan de zijde van het Edams Museum over de status van de vermeende eigenaar is het Edams Museum gerechtigd een eigendomsbewijs te verlangen.
- 8.4 Het Edams Museum behoudt zich het recht voor gevonden voorwerpen die na drie maanden niet zijn afgehaald, te vernietigen.

9 Artikel 9. Klachtenregeling

- 9.1 In geval van klachten kan de Bezoeker deze kenbaar maken door contact met het museum via een email te maken. De contactgegevens zijn op de website te vinden.

10 Artikel 10. Privacy

- 10.1 Het privacybeleid van het Edams museum is gepubliceerd op de website.

11 Artikel 11. Overige voorwaarden en toepasselijk recht

- 11.1 De toepasselijkheid van deze Algemene Bezoekersvoorwaarden laat onverlet de eventuele toepasselijkheid van andere contractuele voorwaarden én/of regelingen van het Edams Museum, zoals van tijd tot tijd gepubliceerd op [www. Edams Museum.nl](http://www.EdamsMuseum.nl).
- 11.2 Prijzen van producten en diensten bestemd voor particuliere bezoekers worden vermeld inclusief BTW.
- 11.3 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en het Edams Museum is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die niet in goed overleg kunnen worden opgelost worden uitsluitend voorgelegd aan een bevoegde rechter.